



ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO: RC 10023751	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ	
OBJETIVO Apresentar requisitos para a prestação de serviços de Atendimento e apoio a eventos com fornecimento de insumos para a Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.	CÓDIGO VISUAL (QR CODE)	
DESCRIÇÃO DA REVISÃO		
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA - Portaria da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SMS nº 2619 de 06 de dezembro de 2011 – Regulamento de Boas Práticas e de Controle de Condições Sanitárias e Técnicas relacionadas à importação, exportação, produção, manipulação, beneficiamento, acondicionamento, transporte, armazenamento, distribuição, embalagem e reembalagem, fracionamento, comercialização e uso de alimentos;		
ELABORADORES / REVISORES		
NOME	REGISTRO	ÁREA
SOLANGE APARECIDA CAMARGO	R20732-6	GSC/SCS/CSD
MIRIAN C SANTOS	R29165-3	GSC/SCS/CSD

NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_046_2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
24/04/2026	2 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A
DEPARTAMENTO: SCS	EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA
COORDENADORIA: CSD	DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ
PROCESSO: RC 10023751	

ÍNDICE

1. OBJETIVO 3

2. ESCOPO..... 3

3. LOCAL E PERÍODO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS 3

4. CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS 3

4.1. SALGADOS 3

4.2. DOCES 4

4.3. BEBIDAS 5

4.4. DIVERSOS 6

5. PROCEDIMENTO DE EXECUÇÃO..... 7

5.1. SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO 7

5.2. FORNECIMENTO..... 7

6. DISPOSIÇÕES GERAIS..... 8



ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GSC	
DEPARTAMENTO: SCS	
COORDENADORIA: CSD	
PROCESSO: RC 10023751	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ

1. OBJETIVO

Prestação de serviços de atendimento e apoio a eventos com fornecimento de insumos para a Companhia Do Metropolitano De São Paulo - Metrô.

2. ESCOPO

O escopo deste documento envolve serviços de atendimento e apoio com fornecimento de insumos aos eventos realizados nas dependências da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRO.

3. LOCAL E PERÍODO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O período de atendimento à cobertura dos eventos poderá ser compreendido entre 05h00 e 22h00 de segunda-feira a sábado, bem como em domingos e feriados, o que deverá estar condicionado na Ordem de Serviço – OS a ser enviada em até 24h antes do evento.

Os locais para entrega e organização dos produtos são:

- Edifício CCO – Rua Vergueiro, 1200;
- Edifício Cidade II – Rua Boa Vista, 175;
- Pátio Jabaquara – Av. Francisco de Paula Quintanilha Ribeiro, 134;
- Pátio Tamandateí – Av. Presidente Wilson, 4801;
- Pátio Itaquera – Av. Miguel Inácio Curi, 900;
- Pátio Oratório – Av. Oratório, 1.053;

Os locais para entrega e organização são preferencialmente os citados neste item, podendo, a critério do METRÔ, serem alterados conforme necessidade.

4. CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS

4.1. SALGADOS

Os produtos de fabricação própria deverão obedecer às características abaixo.

4.1.1. MINIPÃO DE QUEIJO

Produto a base de polvilho, óleo, queijo e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 20 gramas, assado ao ponto.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_046_2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
24/04/2026	4 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO: RC 10023751	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ
--	--

4.1.2. MINISSALGADO

Produto a base de farinha de trigo e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo variar os recheios, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 60 gramas, assado ou frito ao ponto.

4.1.3. MINITORTA SALGADA

Produto a base de farinha de trigo, óleo e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo variar os recheios, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 60 gramas, assado ao ponto.

4.1.4. PÃO DE METRO

Sanduíche montado em pão tipo baguete com ou sem gergelim, de aproximadamente 90 a 100 cm, com recheio e decoração sabores diversos, com recheios sugeridos: Rúcula (muçarela de búfala, tomate seco, rúcula, e cream cheese), Misto (presunto, queijo branco, cream cheese, alface e tomate), Lombo (lombo canadense, cream cheese, alface, queijo prato e tomate fresco) e Rosbife (rosbife, cream cheese e queijo branco).

4.1.5. MINILANCHE

Minilanche de frios de diversos sabores (pães tipo: roseta, baguete, bisnaguinha, minipão francês, minipão francês integral). Produto a base de pães, frios e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo variar os tipos dos pães e recheios, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 60 gramas.

4.1.6. FOLHADO SALGADO

Produto a base de massa folhada e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, que deverá ser entregue no tipo salgado em unidade pequena, de aproximadamente 15 gramas, assado ao ponto.

4.2. DOCES

4.2.1. FOLHADO DOCE

Produto a base de massa folhada e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, que deverá ser entregue no tipo doce em unidade pequena, de aproximadamente 15 gramas, assado ao ponto.

4.2.2. CAROLINA

Tipo de doce a base de farinha de trigo com cobertura e recheio de chocolate ou doce de leite e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, que deverá ser entregue em unidade pequena, de aproximadamente 50 gramas, assado e recheado.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_046_2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
24/04/2026	5 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO: RC 10023751	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ
--	--

4.2.3. LUA DE MEL

Produto a base de farinha de trigo, fermento e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo ser recheado com creme de baunilha, doce de leite, creme de maracujá e polvilhado com coco ralado, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 50 gramas, assado ao ponto.

4.2.4. MINITORTA DOCE

Produto a base de farinha de trigo, óleo e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo variar os recheios, que deverá ser apresentado em unidade pequena, de aproximadamente 60 gramas, assado ao ponto.

4.2.5. BOLO DE DIVERSOS SABORES

Produto a base de farinha de trigo, açúcar, fermento e demais ingredientes necessários para confecção desse alimento, podendo variar os sabores. Assado ao ponto e deverá ser apresentado cortado em unidades de aproximadamente 60 gramas.

4.2.6. SALADA DE FRUTAS

Produto a base de frutas frescas da época, em embalagem com aproximadamente 100 gramas, com no mínimo 4 tipos de frutas diferentes.

4.3. BEBIDAS

4.3.1. SUCO 1 LITRO LIGHT/DIET

Suco light/diet nos sabores de laranja, pêssego, uva, caju, acerola, etc., fornecidos em embalagem cartonada para bebidas de 1 litro. Referências: Del Valle, Maguary ou equivalente.

4.3.2. ÁGUA MINERAL EM COPO

Água mineral sem gás em embalagem plástica em formato de copo de 200 a 310 ml. Referências: Crystal, Lindoya ou equivalente.

4.3.3. ÁGUA MINERAL EM GARRAFA

Água mineral sem gás em embalagem plástica em formato de garrafa de 500 a 510 ml. Referências: Crystal, Lindoya ou equivalente.

4.3.4. ÁGUA MINERAL EM GARRAFA

Água mineral com gás em embalagem plástica em formato de garrafa de 500 a 610 ml. Referências: Crystal, Lindoya ou equivalente.

4.3.5. REFRIGERANTE EM LATA

Refrigerante de sabores variados, inclusive água tônica, em lata com 350 ml. Referências: Coca-Cola, Antártica ou equivalente.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS**

DIR:	DA	OBJETO:	
GERÊNCIA:	GSC		
DEPARTAMENTO:	SCS		
COORDENADORIA:	CSD		
PROCESSO:	RC 10023751		
			PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ

4.3.6. REFRIGERANTE 2 LITROS

Refrigerante de sabores variados em embalagem PET de 2 litros. Referências: Coca-Cola, Antártica ou equivalente.

4.3.7. ÁGUA DE COCO DE 1 LITRO

Água de coco em embalagem cartonada para bebidas de 1 litro. Referências: Sococo ou Kerococo ou equivalente.

4.3.8. CAFÉ GARRAFA TÉRMICA 1,5L

Café quente coado com água filtrada ou mineral, sem açúcar, servido em garrafa térmica com capacidade de 1,5 litros. Referências: Melitta, Pilão ou equivalente.

4.3.9. LEITE GARRAFA TÉRMICA 1,5L

Leite semidesnatado longa vida quente, servido em garrafa térmica com capacidade de 1,5L. Referências: Parmalat, Italac ou equivalente.

4.3.10. CHÁ GARRAFA TÉRMICA 1,5L

Chá preparado com erva-mate tostada em infusão ou fervura, com água filtrada ou mineral, servido em garrafa térmica de 1,5 litros.

4.4. DIVERSOS**4.4.1. CHÁ DE ERVA DOCE**

Chá sabor erva doce em sachês em embalagem com 15 sachês (30 gramas). Referências: Matte Leão, Dr.Oetker ou equivalente.

4.4.2. CHÁ DE CAMOMILA

Chá sabor camomila em sachês em embalagem com 15 sachês (30 gramas). Referências: Matte Leão, Dr.Oetker ou equivalente.

4.4.3. AÇÚCAR EM SACHÊ

Açúcar refinado e/ou orgânico sachê 5 gramas em embalagem com 400 sachês, onde deverá constar o nome e marca do produto, data de fabricação, prazo de validade, número do lote e informações nutricionais. Referências: União, Caravelas ou equivalente.

4.4.4. GUARDANAPO DE PAPEL

Guardanapo de papel, folha dupla em embalagem com 50 unidades, medindo aproximadamente 22 x 23 cm. Referências: Snob, Scott ou equivalente.



NÚMERO	REVISÃO
ES_GSC_046_2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
24/04/2026	7 de 8

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO: RC 10023751	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ
--	--

4.4.5. KIT LANCHE

Kit contendo itens de fabricação própria e industrializados sendo: 2 sanduíches montados em pão (forma integral, forma tradicional, ciabata ou baguete), com recheios variados do tipo: presunto e queijo prato, queijo fresco e salame ou queijo fresco e peito de peru + 1 suco 200ml sabores + 1 barrinha de cereal.

4.4.6. COPEIRA

Profissional com experiência, com diária pelo período de 4 horas. Será responsável por realizar a montagem e organização da mesa de coffee break, lanches e serviços que são realizados nas dependências da COMPANHIA DO METRÔ ou em espaço externo, aquecer, quando necessário, os salgados antes de servir; repor os alimentos e bebidas, bem como os copos descartáveis, guardanapos e outros, retirar restos de copos, guardanapos e alimentos das mesas e mantê-las limpa. Organizar, servir e dar suporte durante os eventos (como reuniões, treinamentos, inaugurações).

5. PROCEDIMENTO DE EXECUÇÃO

5.1. SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

A CONTRATADA terá 24 (vinte e quatro) horas corridas, contados a partir do recebimento da solicitação, que será enviada por correio eletrônico (e-mail), para entrega dos insumos e fornecimento de apoio solicitados.

A CONTRATADA terá 8 (oito) horas corridas, para confirmar o recebimento do e-mail, com o "De Acordo" e confirmando a programação para entrega da solicitação.

5.2. FORNECIMENTO

Os produtos de fabricação própria previstos no item 4.1 deste documento deverão ser fornecidos já decorados em bandejas descartáveis, embalados de maneira a preservar as características do produto, devidamente identificados com etiquetas (plaquinhas), com nome e sabor.

Os bolos secos previstos no item 4.2.5 deste documento deverão estar cortados em unidades de aproximadamente 60g, embalados em forminhas apropriadas para servir, acondicionados em bandejas descartáveis com papel filme.

A salada de frutas prevista no item 4.2.6 deste documento deverá ser apresentada em embalagens descartáveis transparente com tampa e colher descartável apropriada, com indicação de data de fabricação, validade e peso.

Os pães de metro previstos no item 4.1.4 deste documento deverão ser apresentados em base de papel cartão micro ondulado, cortados no sentido diagonal em aproximadamente 25 pedaços, embalados em plástico filme, devidamente identificados com etiquetas (plaquinhas) com nome e sabor.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E APOIO A
DEPARTAMENTO: SCS	EVENTOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS PARA A COMPANHIA
COORDENADORIA: CSD	DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ
PROCESSO: RC 10023751	

Os minilanches previstos no item 4.1.5 deste documento deverão ser apresentados embalados individualmente, bem acondicionados, devidamente identificados com etiquetas com nome e sabor, data de fabricação e validade.

As bebidas previstas no item 4.3 deste documento deverão ser entregues refrigeradas, acondicionada em caixa térmica, de modo que a temperatura seja preservada até o momento do consumo.

O kit lanche previsto no item 4.4.5 deste documento deverá ter seus produtos acondicionados conforme cada especificação deste documento, acondicionados em embalagem descartável apropriada.

Os serviços de apoio para eventos, previstos no item 4.4.6 envolve profissionais para organizar, servir e dar suporte durante os eventos (como reuniões, treinamentos, inaugurações).

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para os produtos de fabricação própria, poderão ser apresentadas sugestões para outros sabores e recheios não especificados, desde que aprovados pela Companhia do METRÔ.

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GSC/SCS/CSD	GSC/SCC/CSU	GSC/SCS
SOLANGE APARECIDA CAMARGO:1 97 2618544897 Assinado de forma digital por SOLANGE APARECIDA CAMARGO:126185448 Dados: 2026.04.26 13:24:57 -03'00'	DIOGO VICENTE DE OLIVEIRA AMATUZZI:3102 9 2490869 Assinado de forma digital por DIOGO VICENTE DE OLIVEIRA AMATUZZI:3102249086 Dados: 2026.04.27 09:44:06 -03'00'	PAULO ROBERTO MORAES METRÔ-SP RE 24.692-5 Dados: 2026.04.27 09:59:23 -03'00'
SOLANGE APARECIDA CAMARGO	DIOGO VICENTE DE OLIVEIRA AMATUZZI	PAULO ROBERTO MORAES
REGISTRO R20732-6	REGISTRO R24136-2	REGISTRO R 24692-5

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.